Vacature Medewerker Werving, Reserveringen & Reisbegeleiding (20-24 uur)

Samen vakantie maken. Daar draait het bij ons om.

Ben jij een organisatietalent met hart voor mensen? Krijg jij energie van contact met vakantiegangers, vrijwilligers én collega's? Houd je van afwisselend werk, neem je graag initiatief en wil je bijdragen aan onvergetelijke vakanties voor mensen met een beperking?
Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wie zijn wij?
Tendens Vakanties organiseert sinds 1995 kleinschalige begeleide vakanties voor mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking en voor mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Jaarlijks genieten honderden vakantiegangers van een vakantie die draait om ontmoeting, plezier en persoonlijke aandacht.
Ons motto is niet voor niets: "Samen vakantie maken."

Vanuit onze prachtige locatie De Buitenplaats in Arnhem werken wij dagelijks aan vakanties waar vakantiegangers, vrijwilligers en medewerkers met plezier op terugkijken.

Wat ga je doen?
In deze veelzijdige functie ben je een belangrijke schakel tussen vakantiegangers, hun vertegenwoordigers, vrijwillige reisbegeleiders en de organisatie.
Je houdt je onder andere bezig met:

Vakantiegangers & reserveringen
- Beantwoorden van vragen van vakantiegangers en vertegenwoordigers.
- Adviseren over passende vakanties.
- Verwerken van boekingen en reserveringen.
- Voeren van intake- en screeningsgesprekken.
- Ondersteunen bij groepsindelingen.
- Verzorgen van vakantie-informatie en deelnemerscommunicatie.

Werving & selectie
- Werven van nieuwe vakantiegangers en reisbegeleiders.
- Schrijven van aantrekkelijke teksten voor website, socials en campagnes.
- Voeren van intakegesprekken met kandidaat-reisbegeleiders.
- Beoordelen van aanmeldingen en maken van passende matches.
- Vertegenwoordigen van Tendens tijdens beurzen en evenementen.

Reisbegeleiderszaken
- Samenstellen van reisbegeleidersteams.
- Organiseren van trainingen, informatiebijeenkomsten en netwerkmomenten.
- Ondersteunen van vrijwilligers tijdens voorbereiding, uitvoering en evaluatie van reizen.
- Actief bijdragen aan het behouden en verder ontwikkelen van ons vrijwilligersbestand.

Organisatie & ontwikkeling
- Signaleren van verbeterkansen in processen en dienstverlening.
- Meedenken over wervingscampagnes en beleid.
- Ondersteunen bij evenementen zoals ons jaarlijkse feest voor vakantiegangers.

Wat breng jij mee?
Wij zoeken iemand die:

- MBO+ werk- en denkniveau heeft.
- Sterk is in communicatie en gesprekstechnieken.
- Klantgericht, sociaal en empathisch is.
- Zelfstandig werkt en verantwoordelijkheid neemt.
- Goed kan plannen en organiseren.
- Administratief zorgvuldig werkt.
- Flexibel is en kan schakelen tussen verschillende werkzaamheden.
- Positief blijft onder druk.
- Graag samenwerkt in een klein en betrokken team.
- Affiniteit heeft met mensen met een beperking.
- Ervaring met werving & selectie, vrijwilligerswerk, klantcontact of de reisbranche is mooi meegenomen.

Wat bieden wij?

- Een afwisselende functie voor (in beginsel) 20 tot 24 uur per week.
- Veel ruimte voor eigen initiatief en nieuwe ideeën.
- Een prettige werkomgeving waarin werkgeluk belangrijk wordt gevonden.
- Flexibiliteit in werktijden.
- Mogelijkheden voor thuiswerken in overleg.
- Een werkplek op een unieke locatie in het groen van Arnhem.
- Informele sfeer met collega's die samen hard werken én samen plezier maken.
- Arbeidsvoorwaarden conform cao Reisbranche.
- Inschaling in functiegroep 4 met een bruto salaris tussen € 2.718,04 en € 3.391,29 (bij een fulltime dienstverband).
- Reiskostenvergoeding, vakantiegeld en pensioenregeling via PGB Pensioenen.
- Uitzicht op een langdurige samenwerking.

Past deze functie bij jou?
Stuur dan jouw motivatie en CV naar info@tendensvakanties.nl.
Uit de inzendingen maken wij op woensdag 9 december een selectie. De gesprekken zullen op maandag 14 en woensdag 16 december plaatsvinden.
Beoogde startdatum is begin 2027

Heb je eerst vragen? Neem gerust contact op met Denise Willems via 026-3392367.

Tendens Vakanties
Vakanties waar we vrienden worden.